

ז' ניסן תשע"ד  
7 אפריל 2014  
2014-0015-212

מינהל המוצר התיירותי  
האגף להכשרה מקצועית בתיירות  
טלפון: 02-6664346

### פרוטוקול פורום הכשרה מקצועית בתיירות מיום 3.4.14

השתתפו:

[amosron@gmail.com](mailto:amosron@gmail.com)  
[michalzi@openu.ac.il](mailto:michalzi@openu.ac.il)

[iritshmuel1@gmail.com](mailto:iritshmuel1@gmail.com)  
[hotel@tadmor.co.il](mailto:hotel@tadmor.co.il)  
[l.bobot@vatel.co.il](mailto:l.bobot@vatel.co.il)  
[gilazo@wincol.ac.il](mailto:gilazo@wincol.ac.il)  
[deganit@kinneret.ac.il](mailto:deganit@kinneret.ac.il)

[kgila@rimonim.com](mailto:kgila@rimonim.com)  
[yoav@iha.org.il](mailto:yoav@iha.org.il)  
[alongelbman@gmail.com](mailto:alongelbman@gmail.com)  
[Moshe.Katz@Economy.gov.il](mailto:Moshe.Katz@Economy.gov.il)  
[nirar@dangourmet.org.il](mailto:nirar@dangourmet.org.il)  
[utimeisrael@gmail.com](mailto:utimeisrael@gmail.com)  
[utimeisrael@gmail.com](mailto:utimeisrael@gmail.com)  
[revitald@itaa.org.il](mailto:revitald@itaa.org.il)  
[oded@israeltravel.co.il](mailto:oded@israeltravel.co.il)  
[bennykf1952@gmail.com](mailto:bennykf1952@gmail.com)  
[yonil@netvision.net.il](mailto:yonil@netvision.net.il)  
[iritb@lapam.gov.il](mailto:iritb@lapam.gov.il)  
[Eyal@lapam.gov.il](mailto:Eyal@lapam.gov.il)  
[Ravit@lapam.gov.il](mailto:Ravit@lapam.gov.il)  
[maayanb@sela-daat.co.il](mailto:maayanb@sela-daat.co.il)  
[hr@sela-daat.co.il](mailto:hr@sela-daat.co.il)  
[ItamarE@tourism.gov.il](mailto:ItamarE@tourism.gov.il)  
[MinaG@tourism.gov.il](mailto:MinaG@tourism.gov.il)  
[OritM@tourism.gov.il](mailto:OritM@tourism.gov.il)

ד"ר עמוס רון- מכללה אקדמית אשקלון  
מיכל זינגר – האוניברסיטה הפתוחה, ביה"ס  
דיפלומה ללימודי תעודה והסמכה  
עירית שמואל – מכללה אקדמית הדסה ירושלים  
פזית וולברג – ביה"ס תדמור  
ליונל בובוט - VATEL  
גילה זוהר – מכללה אקדמית בוינגייט  
דגנית ליש – מכללה אקדמית כנרת, היחידה  
ללימודי תעודה  
גילה כהנא- מכללת רימונים, טבריה  
יואב בכר – התאחדות המלונות בישראל  
ד"ר אלון גלבמן- מכללה אקדמית כנרת  
משה כץ- משרד התמ"ת  
נירה רמון – דן גורמה תל אביב  
ליאור קריבורוק – מכללת UTIME  
יורי לויטן – מכללת UTIME  
רויטל דניאלי – התאחדות סוכני הנסיעות  
עודד גרופמן – לשכת מארגני תיירות נכנסת  
בני כפיר – אגודת מורי הדרך  
יוני שפירא – אגודת מורי הדרך  
עירית בלינשטיין – לפ"מ  
אייל ורשיצקי – לפ"מ  
רויתי מזור – לפ"מ  
מעין בובליל – מכללת סלע דעת  
לוטם כהן – מכללת סלע דעת  
איתמר אליצור – משרד התיירות  
מינה גנס- משרד התיירות  
אורית מאמא- משרד התיירות

בתחילת הפרוורם מינה גנם הציגה סקירה כללית של פעולות האגף וביניהן :

- תחום החינוך : קשר עם תלמידי מגמות תיירות ואירוח שלהם במשרד הכולל לעיתים גם מפגש עם השר. אירוח נוסף של פרויקט שגרירים צעירים.
- מורי הדרך : יריד תעסוקה במסגרת ה IMTM, אליו הוזמנו מורי דרך ובעיקר החדשים מבניהם, כדי להתרשם מעולם התיירות ולהכיר מעסיקים פוטנציאליים. למורי הדרך הוותיקים זוהי הזדמנות לבחון אופציות חדשות ולגוון את עיסוקם.
- שבוע הגסטרונומיה הצרפתי : אירוח סטודנטים מבית ספר לקולינריה בצרפת וערבובם עם סטודנטים ישראלים מבית הספר תדמור. במסגרת האירוח היו אירועים בהם השתתפו שר התיירות ושגריר צרפת בישראל. בנוסף התקיימו סדנאות אמן להכשרת מדריכים.

הנושאים שהועלו לדיון :

א. התמחויות תלמידים וסטודנטים לתיירות והשתלבותם בתעשייה :

הכשרה מעשית מאפשרת לתלמידים להכיר היטב את תחומי הפעילות המגוונים ולהשתלב בענף זה כבר במהלך הלימודים. המטרה היא לחזק את הקשר בין תעשיית התיירות לבין התלמידים והסטודנטים. במשרד התיירות נתקבלו פניות מאת מספר סטודנטים שטענו כי הם נתקלים לעיתים בקשיים להיפגש עם מנהלי משאבי אנוש בבתי מלון מסוימים כדי להשתבץ בהתמחויות.

1. ניתן לשתף מרצה אורח מטעם משרד התיירות בקורס "מבוא לתעשיית התיירות" שלרוב נלמד במסגרת התואר. השיתוף עם משרד התיירות יתרום להעלאת המודעות של הסטודנטים לגבי פעולות משרד התיירות ויתרום לקשר בין האקדמיה לבין המשרד.

2. ישנם פערים בין תפיסת הסטודנטים את התפקידים המיועדים להם במלונאות לבין תפיסת התעשייה את תפקידם של הסטודנטים. אכן צריך להמשיך לעבוד ולצמצם פער זה אך יש לומר שהמצב הקיים כיום טוב מבעבר.

3. אמנם תחום המלונאות הוא המעסיק הגדול, אך ישנם מעסיקים נוספים כגון: סוכני נסיעות, מארגני תיירות נכנסת, מורי דרך ועוד. יש לבדוק גם בגופים אלה אם ניתן לקבל אצלם סטודנטים להתמחות. רצוי שיהיה קשר בין מוסדות הלימוד לבין ארגוני המעסיקים.

4. לעולים מרוסיה יש קושי להשתלב בלימודים ובקורסי הכשרה במסלולי התיירות ובתעשייה בשל הקושי בשפה בעברית. למרות זאת רצוי להתמיד בקורסים במתכונת רגילה ומקצועית, ללא קיצורים שפוגעים במקצועיותם.

5. ניתן לחשוב על תואר הנדסאי בתיירות, כמסלול נוסף לאקדמי ולהכשרה המקצועית.

ב. נוהל הכרה ונוהל תמיכות בקורסי הכשרה מקצועית ובכנסים אקדמיים:

כחלק ממטרת האגף להכשרה מקצועית לגוון את ההיצע ולהרחיב את הביקוש של קורסי הכשרה בתיירות, האגף קיבל לאחרונה אישור להפעלת שלושה נהלים:

- נוהל הכרה בקורסי הכשרה מקצועית בתיירות
- נוהל תמיכות בקורסים של הכשרה מקצועית ולימודי תיירות
- נוהל תמיכות בכנסים אקדמיים

נוהל הכרה ונוהל תמיכות בקורסי הכשרה מקצועית ולימודי תיירות: מטרת שני הנהלים לשפר ולמקצע את ההון האנושי באמצעות הכשרה מקצועית, לעודד מועמדים פוטנציאליים לבחון את אפשרויות הלימודים וההכשרה והזדמנויות התעסוקה בתעשיית התיירות ולהרחיב את היצע קורסי ההכשרה המקצועית במקצועות התיירות.

תעודת ההכרה משמשת תו איכות לקורס, מסייעת לשיווק, ותורמת להתייחסות תדמיתית חיובית על מקצועות התיירות. במסגרת תעודת ההכרה, האגף שותף לחתימה בתעודות הסיום. ההכרה ניתנת לאחר שהמוסד עומד בקריטריונים הנדרשים לצורך זה: תכנית הלימודים, פרופיל מורים, תנאי קבלה לקורס ואישורים בטיחותיים (על תשתית המוסד וביטוח תלמידים). מוסד אשר ירצה לקבל אישור להשתמש בלוגו של משרד התיירות, יפנה בקשה לאגף להכשרה מקצועית שיעביר את בקשתו לדיון בוועדה לאישור שימוש בלוגו המשרד. כמו כן, האגף להכשרה מקצועית נותן הכרה בקורסים לצורך שימוש בפיקדון חיילים משוחררים בקורסים בתחומי התיירות העומדים בקריטריונים שנקבעו.

הפעילות הנתמכת בנוהל תמיכות היא קורסי הכשרה מקצועיים מוכרים בתיירות שנקבעו בהתאם לצורכי התיירות.

תנאי הסף לקבלת התמיכה בקורסי הכשרה מקצועית הם:

- תאגיד מוכר המפעיל קורסי הכשרה מקצועית בתיירות
- מוסד אקדמי המפעיל קורסי הכשרה מקצועית (מסלול לימודי תעודה)
- עמידה בקריטריונים שנקבעו:
  - מספר שעות כולל הוא 100 לפחות
  - תכנים רלוונטיים
  - מרצים בעלי CV מתאים
  - ניסיון בפועל בתחום ולפחות 5 שנים
  - תשתית מבנה המותאמת ללימודים

נוהלי התמיכות בכנסים ובקורסים יפורסמו בקרוב ורק לאחר מכן יוכלו המוסדות להגיש בקשותיהם לתמיכות בהתאם לכללים ולקריטריונים שיפורסמו בנהלים.

בדיקת הבקשות וכן קביעת תכניות הלימודים יעשו באמצעות ועדות הכשרה פנימיות ומומחים חיצוניים שיסייעו בעבודת הוועדות. באופן כללי, מוסד שיהיה מעוניין בהכרה/תמיכה בקורס הכשרה מקצועית בתיירות ישלח את תכנית הלימודים לאגף להכשרה מקצועית לבדיקה ואישור. לחילופין, המוסד יוכל להשתמש בתכנית שלד בסיסית אשר תגובש בעתיד הקרוב במשרד.

לשנה הקרובה תינתן תמיכה לטובת קורסי הכשרה מקצועית בנושאים הבאים:

- ניהול מלונאי
- ניהול תיירותי
- תכנון תיירות
- יזמות בתיירות
- יעוץ תיירות ונסיעות

נוהל תמיכות לכנסים לעידוד מקצועות התיירות:  
המטרות של נוהל התמיכות הן: עידוד וטיפוח האקדמיזציה, טיפוח המודעות הציבורית לתיירות כמשאב לאומי, שיפור תדמית מקצועות התיירות, מיסוד הקשר בין התעשייה לאקדמיה, עידוד לימודים, מחקר ותעסוקה בתיירות. התמיכה בכנסים תהיה בנושאים הבאים:

- המוצר התיירותי והתאמתו
  - מלונאות
  - חדשנות, יצירתיות וטכנולוגיות
  - קיימות ואיכות סביבה
- הקריטריונים לקבלת התמיכה הם: כנס אקדמי ובו לפחות 100 משתתפים, הכנס יתקיים לפחות 8 שעות, ישתתפו בו חוקרים מהעולם ועלותו הכוללת מעל 80 אלף ש"ח (תמיכה עד 30 אלף ש"ח).

1. שלושת הנהלים יסייעו ויתרמו בהשגת המטרות המשותפות.
2. בכל שנה הנושאים להכרה ותמיכה יידונו בוועדות ההכשרה ויפורסמו.
3. נוהל התמיכות יופעל בהתאם לתקציב שיאושר.
4. גובה הסיוע לקורס יהיה עד 40% מעלות הקורס ובתקרה של סכום שיקבע מראש. הסיוע לא יינתן עבור תקורות.

ג. קמפיין במסגרת לפ"מ: הוצג על-ידי עיריית בלינשטיין, אייל ורשיצקי ורויטי מזור מלפ"מ.

האגף להכשרה מקצועית יצא בקמפיין לעידוד לימודים ותעסוקה בתיירות. בשלב הראשון התקיים הסכם שיתוף פעולה עם ידיעות אחרונות (כולל אתר ynet), במסגרתו התפרסמו כתבות שונות בנושא מקצועות התיירות. בשלב השני הקמפיין היה בשיתוף מאקו שהחל ביוני 2013. הקמפיין כלל תשדיר פרסומי ששודר בטלוויזיה בערוצים 2 ו-24, בהפסקות הפרסומות בימי השידור של מאקו במשך כ- שלושה שבועות. במקביל פורסמו באתר מאקו באנרים וכתבות מתחום התיירות במשך שנה.

לפעולות ההמשך של הקמפיין, הוצגו מספר אלטרנטיבות אפשריות (כגון באמצעות google) שיידונו ביסודיות ויקבעו באגף להכשרה מקצועית. באופן כללי, לאלטרנטיבות שהוצגו דרוש שיתוף פעולה מאסיבי בין מוסדות הלימוד לבין משרד התיירות. המטרה היא להמשיך את הפעולות להעלאת המודעות על קורסים בתחום התיירות ולכן הדגש יהיה על נראות. כמו כן, גם בהמשך הפרסום הדגש במסר יהיה על הקידום בקריירה בתיירות למי שעבר את מסלולי ההכשרה והלימוד בתיירות.

ד. ירידים – חשיפה של מקצועות התיירות בפני קהלי יעד שונים :  
האגף להכשרה מקצועית במשרד התיירות משתתף בשנים האחרונות בכנסי חיילים משתחררים של משרד הביטחון – הקרן להכוונת חיילים משוחררים. מדי שנה מתקיימים שלושה כנסים.  
בכל כנס משרד התיירות מקים ביתן ונותן מקום לגופים המבקשים להציג מסלולי לימודי אקדמיים בתיירות, מסלולי הכשרה מקצועית בתיירות ותעסוקה בתיירות. לנוכחות תעשיית התיירות בכנס משמעות רבה, שכן זוהי פעולה נוספת להצגת אפשרויות הלימודים, ההכשרה המקצועית והזדמנויות התעסוקה. דרך זו מסייעת להעלות את תדמית מקצועות התיירות, המודעות לתחום ומעודדת את הביקוש ללימודי תיירות.  
לכנס מוזמנים אלפי חיילים, המגיעים בפקודה. לכנס האחרון הוזמנו כ- 20,000 חיילים. כנס חיילים משתחררים מעניק לכל מוסד הזדמנות חשיפה.  
כדי להבליט את נוכחות הביתן שלנו הזמנו שפים שנתנו הדגמה קולינרית. כמו כן השקענו בעיצוב הביתן כדי לעשותו יותר אטרקטיבי. מספר הרישומים של החיילים שגילו עניין באחד או יותר מתחומי הלימודים והתעסוקה במסלולי התיירות היה גבוה מבעבר. יש להניח כי לא כל המתעניינים יירשמו מיד לאחר שחרורם לאחד מהמסלולים המוצעים, מכיוון שעדיין לא גיבשו כיוון, אך ההתעניינות חוזרת בטווח הארוך.  
הכנסים הבאים לשנת 2014 יתקיימו ב 16,17,20 ביולי וב 12,13,16 בנובמבר.  
הודגשה חשיבות השתתפות מוסדות הלימודים ונציגי המעסיקים באופן מחויב לאורך כל ימי ושעות הפעלת הביתן.

בסיום הפרורום הודגשה חשיבותו והומלץ להמשיך ולקבוע פורומים נוספים מספר פעמים בשנה שיתקיימו גם במוסדות ההכשרה והאקדמיה המשתתפים.

רשמה : אורית מאמא