



21 במאי 2019

סיכום ישיבת הוועדה להכשרה וחינוך מקצועי 13/5/19

נכחו: חן מיכאלי - יו"ר הוועדה, אפרת לרר, אבי גינת, אורלי ברגמן, אלינור מאירוביץ, סמדר נמרודי רינות, סטפני באורד, ארזה שטרן, רביב שוורץ, מורן פדלון, פרופ' אריה רייכל, דודו בן ענת, פדרו זוניגה, דן רונן, חן עבאדי, אורנית אדרעי, קרוליין לגון, מאיה אברמוביץ, אלי שפירא, יואב בכר – מרכז הוועדה,

סדר היום:

סקירה על ההון האנושי בענף המלונאות

יואב סקר תוך עדכון על מצב ההון האנושי בענף. הראה נתונים של כ"א באזורי הארץ השונים. הדגיש את המחסור החמור של עובדים בענף, בתקופה של העדר אבטלה במשק. הסקירה המשיכה לצורך בשיפור התדמית של הענף והעלו הנקודות החשובות לטיפול בנושא חשוב זה. בסקירה גם הובאה תמונת מצב של בתי הספר המקצועיים, אלה שנסגרו ושניים שעומדים להיפתח בחיפה ובירושלים.

סקירה של האגף להכשרה מקצועית במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
חן עבאדי ממשרד העבודה סקרה על עבודת האגף בתחום ההכשרה בכלל ובענף המלונאות בפרט. ניתנה סקירה על הקורסים השונים המתקיימים על ידי המשרד הן בבתי הספר המקצועיים והן כפעולות של כיתה במפעל. הוסברה השיטה הדואלית (3 ימי לימוד ו 3 ימי התנסות במלון), הנהוגה כיום ברוב הפעולות. שיטה זו מתקיימת שנים ארוכות במדינות כמו שוויץ וגרמניה, שם ההכשרה המקצועית מצליחה לאורך שנים להיות מובילה ומשמעותית הן לתלמידים והן למעסיקים. עוד ניתנה סקירה על ה (o.j.t on the job training), המאפשר תמריצים למעסיקים עבור הכשרה וחונכות לעובדים חדשים, בתחום המלצרות, המשק והקבלה.

המרכז לקידום מקצועי

יואב דיווח על הפעילות של המרכז, על ימי העיון, ההשתלמויות והקורסים המבוצעים. הוצגה מצגת ובה נסקרו, נושאי הפעולות, המרצים, חוות הדעת המצוינות שנבדקות בתום כל פעולה. בשנים האחרונות מאז חודש המרכז במתכונתו המצומצמת, התקיימו 310 ימי עיון והשתתפו קרוב ל 8,000 עובדים בפעולות אלה. אחוז המשתתפים ממלונות בודדים אל מול הרשתות עומד על כ 50% / 50%. הודגש שאנו מקיפים בפעילות המרכז, את כל מחלקות המלון, תוך העלאת הנושאים המקצועיים והניהוליים העומדים על סדר היום המלונאי. הפעילות מתבצעת בכל הארץ ומידי מס' חודשים אנו עורכים סקר צרכים וסקר מרצים מתוך הענף, המעוניינים לקחת חלק בפעילות להנחלת המקצועיות לעובדי הענף. יואב הזכיר וציין, שבעבר עד שנת 2000, בוצעה פעילות המרכז ע"י כ- 5 עובדים בהתאחדות ובתוספת נציגים באזורי הארץ השונים, ואילו מאז החזרת הפעילות בעידן הנוכחי, היא מנוהלת ע"י יואב ואלינור בלבד. יואב הודה לאלינור בהזדמנות זו והחברים הצטרפו ושיבחו את הפעילות ואף העירו שהם שומעים מעובדים שמתתפים בימי העיון שבחים וחוות דעת מצוינות.

קורס טבחות לעובדים עם מוגבלויות

לאחרונה עלתה יוזמה ברוכה שבמסגרת פעולות הגיוס של עובדים עם מוגבלויות, ייפתח קורס טבחות ייחודי וחדשני לאוכלוסייה זו. ליוזמה שותפים המלונאים, פורום פ"ת(פתרונות תעסוקה לעובדים עם מוגבלויות), משרד העבודה והרווחה ומשרד התיירות. מדובר בפילוט ראשון שיתקיים באזור תל אביב והמרכז. הקורס, שמתוכנן להיפתח בתחילת חודש יולי השנה, נבנה בהתאם לצרכים של המלונות ויאפשר לכם לקלוט אנשים שהוכשרו למגוון מיומנות המטבח השונות, הנדרשות במטבח המלון. המודל שנבחר כולל לימודים מוסדיים בדרך גורמה והכשרה מעשית אצל המעסיק העתידי. בסיום הקורס יקבלו התלמידים תעודה של האגף להכשרה מקצועית במשרד החינוך.

- מתוך כך, תהליך הקבלה של המועמדים יכלול שני שלבים:
- בחינה מקצועית של המועמד ויכולת להשתלב בקורס.
- ריאיון עבודה.

המלונות הלוקחים חלק בתהליך יבחרו את העובדים שיוקצו אליהם כבר בתהליך המיון שלפני תחילת הקורס. תודה גדולה למורן פדלון מצוות פ"ת ולרו"ח אמיר חייק נשיא התאחדות המלונות המכהן גם כיו"ר פורום פ"ת, על האמונה והדחיפה. תודה מיוחדת למשה כץ היקר, חן עבדי ואורנית אדרעי מהצוות הבכיר של האגף להכשרה מקצועית במשרד העבודה והרווחה, שאפשרו את פיתוח הקורס ותקצובו. ותודה למאיה אברמוביץ ממשרד התיירות המלווה אותנו ומסייעת בפעילות. אנו שמחים וגאים להוביל יחד עם השותפים למיזם ובעיקר אנשי האגף להכשרה במשרד העבודה מיזמים בתחום התעסוקה לעובדים עם מוגבלויות ובכך לסייע למלונות ולעובדים.

תדמור

במהלך ישיבת הועדה, התקיימה בוועדת הכספים של הכנסת ישיבה על תדמור. כידוע, נערך לאחרונה מכרז להעברת תדמור לזכיון פרטי. תוצאות המכרז היו מאכזבות כשאף אחד לא ניגש למכרז. הסיבה היא של הערכה כספית בלתי אפשרית ובעיקר צורך בהשקעה של מיליוני ש"ח ע"י הזכיון לשיפוץ בית הספר והמלון וכן שכר דירה גבוה לזכיון. לאור זאת קיימת סכנת סגירה למוסד ויו"ר ועדת הכספים ח"כ גפני מנסה בכל כוחו למנוע את הסגירה ע"י שכנוע משרדי הממשלה להזרים כסף לטובת חידוש המכרז. בתקופה הקרובה נדע מה יעלה בעניין תדמור.

יוזמה לקורס הסבת אקדמאים למלונאות

חן מיכאלי העלה את הנושא והזכיר שבעבר קיימנו קורסי הסבת אקדמאים למלונאות שהכניסו אנשים טובים לענף. קיימים לא מעט בוגרי אקדמיה שלמדו תחומים שאינם רוצים או יכולים לעבוד בהם ויתכן והיו מעוניינים להשתלב בענף המלונאות. קיימת תכנית לימודים עדכנית למנהל בתי מלון – עתודות שתוכל להתאים למסגרת הקורס המדובר. נקבע שתתקיים פגישה של ההתאחדות עם האגף להכשרה על מנת לבחון ולקדם את הקורס.

מסע משלחת המלונאים לפולין – מחזור שני יוצא לדרך

יואב דיווח שמחזור שני של משלחת מלונאים לפולין מתגבש ועומד לצאת לדרך ב 16 ביוני הקרוב. לאור הצלחתו של המסע הראשון, בשנה שעברה ולאור חוות הדעת המעולות של המשתתפים, הכרזנו השנה שוב על צאת משלחת נוספת. כמות הפניות מהמלונות היו רבות ולאחר מיון קפדני בהתאם לקריטריונים שנקבעו, נבחרו 35 המשתתפים ממלונות ישראל. ב 4/6 נקיים מפגש מקדים של הקבוצה, בה יוכנו חברי המשלחת למסע המרתק. המשלחת תבקר בוורשה, בקרקוב ובאתרים המרכזיים בפולין. שיא הביקור יהיה ביום האחרון עת יסיירו המשתתפים בגטו וארשה ובמחנה בירקנאו. נאחל הצלחה למשלחת.

יו"ר הועדה
חן מיכאלי

מרכז הועדה
יואב בכר

העתק:
נשיא ההתאחדות
מנכ"לית ההתאחדות
נשיאות
מנהלי הסניפים

רחוב המרד 29, ת"ד 50066 תל-אביב 61500 טלפון 03-5170131 פקס 03-5100197